

**Министерство науки высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

УТВЕРЖДАЮ

**Проректор по довузовскому и
дополнительному профессиональному
образованию**



С.Ю. Кустов

2022 г.

М.П.

(на основании решения ученого совета
от 30 июня 2023 г. (протокол № 11)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
(ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА)**

**«МЕТОДЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ЛЮДЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ
СИТУАЦИИ»**

Объем в часах: 16


Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий


Организация обучения: одновременно (непрерывно)

г. Краснодар


2023 г.


Разработчики программы:

кандидат психотических наук, доцент,
кафедры профессиональной педагогики, психологии
и физической культуры филиала
ФГОУ ВО «КубГУ» в г. Славянске-на-Кубани  Юрченко Л.Г.

кандидат педагогических наук, доцент,
руководитель центра дополнительного
профессионального образования филиала
ФГОУ ВО «КубГУ» в г. Славянске-на-Кубани  Юрьева Г.П.

Программа рекомендована к реализации на заседании кафедры
профессиональной педагогики, психологии и физической культуры (Прото-
кол № 11 от 14 июня 2023 года прилагается).

Зав. кафедрой  Лукьяненко М.А.

Руководитель центра ДПО  Юрьева Г.П.

Руководитель ИППК  Ткач Д.С.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06);

Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 года № ВК1013/06);

Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 года № АК-820/06).

Нормативные документы по организации учебного процесса в КубГУ (<https://www.kubsu.ru/ru/node/24>).

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России № 514н от 24.07.2015 г., зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575;

- Требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), к результатам освоения программы, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122, зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2018 № 50364 (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом Минобрнауки России от 26 ноября 2020 г. № 1456, 8 февраля 2021 г.).

1.1. Категория слушателей: лица, имеющие и(или) получающие высшее/среднее профессиональное образование.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей в формировании знаний и отработки умений и навыков в области психологической помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации; психологической профилактики посттравматического стрессового расстройства.

В результате обучения выпускник программы будет способен:

- использовать психокоррекционные приемы;

- ориентироваться в различных типах экстремальных ситуаций и формах поведения людей в этих ситуациях;
- оказать психологическую помощь людям в трудной жизненной ситуации.

1.3. Режим занятий: не более 6 часов в день.

1.4. Программа не предусматривает обязательную итоговую аттестацию. Документ об обучении, выдаваемый по результатам освоения программы, - Сертификат о дополнительном образовании.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование темы	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторных часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа обучающихся
1.	Понятие и основные задачи психологической помощи людям в трудной жизненной ситуации.	4	4	2	2	-
2.	Особенности поведения людей в трудной жизненной ситуации.	6	6	2	4	-
3.	Методы и приемы оказания психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.	6	6	2	4	-
Всего часов по программе		16			6	-

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Наименование темы	Количество часов	
	1 неделя	2 неделя
1.1. Понятие и основные задачи психологической помощи людям в трудной жизненной ситуации.	6	
1.2. Особенности поведения людей в трудной жизненной ситуации.	2	4
1.3 Методы и приемы оказания психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.		4
Итого часов	8	8
Всего часов	16	

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПО ТЕМАМ

Наименование темы (дисциплины)	Содержание учебного материала, тематика учебных занятий	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Понятие и основные задачи психологической помощи людям в трудной жизненной ситуации.	Содержание темы:	4
	Понятие психологической помощи. Основные задачи психологической помощи в трудной жизненной ситуации: принятие факта произошедшего, контакт с ценностями (переосмысление жизненных ценностей), помощь в принятии ответственности за свое поведение, помощь в принятии вызова ситуации, восстановление контроля над происходящим.	
	Тематика учебных занятий	4
	<i>1 Лекция</i> «Понятие и основные задачи психологической помощи людям в трудной жизненной ситуации».	2
	<i>2. Практическое занятие</i> «Основные задачи психологической помощи в трудной жизненной ситуации»	2
Тема 2. Особенности поведения людей в трудной жизненной ситуации.	Содержание темы:	6
	Понятия: «чрезвычайная ситуация», «экстремальная ситуация», «психологическая травма». Понятие и социально-психологическое содержание кризисной и экстремальной ситуации. ПТСР как следствие экстремальной ситуации. Реакции при переживании кризисной ситуации. Острые стрессовые реакции. Признаки суицидальной опасности («ключи»). Факторы и индикаторы суицидального риска. Помощь в особых случаях, кризисных и экстремальных ситуациях. Кризисная интервенция. Оказание психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Особенности поведения пожилых людей в трудной жизненной ситуации. Помощь психолога.	
	Тематика учебных занятий	6
	<i>1 Лекция</i> «Особенности поведения людей в трудной жизненной ситуации».	2
	<i>2. Практическое занятие</i> «Помощь в особых случаях, кризисных и экстремальных ситуациях».	2
<i>3. Практическое занятие</i> «Оказание психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».	2	

3.Методы и приемы оказания психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.	Содержание темы:	
	Виды и методы психологической помощи людям в ситуации тяжелых переживаний. Ключевые моменты при оказании психологической помощи человеку с ОРС. Экстренная психологическая помощь. Динамика переживаний травматической ситуации. Принципы общения с пострадавшим. Основные приемы активного слушания. Правильная постановка вопросов. Основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Понятие ресурса. Внутренний мир травмы. Посттравматическое стрессовое расстройство: понятие, особенности протекания в различные возрастные периоды и в разных ситуациях. Кризисы и трудности возраста. Психолого-медико-педагогическое сопровождение и социальная реабилитация. Помощь ребенку, пережившему травму. Оказание психологической поддержки близкому человеку в сложной ситуации. Ситуации, в которых нужна психологическая помощь пожилым людям. Методы психологической помощи пожилым людям. Психологическая помощь лежачим пожилым людям. Сложности, которые возникают при оказании психологической помощи пожилым людям.	6
	Тематика учебных занятий	2
	1. <i>Лекция</i> «Методы и приемы оказания психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации».	
	2. <i>Практическое занятие</i> «Психолого-медико-педагогическое сопровождение и социальная реабилитация. Помощь ребенку, пережившему травму».	2
	3. <i>Практическое занятие</i> «Оказание психологической поддержки близкому человеку в сложной ситуации».	
3. <i>Практическое занятие</i> «Методы психологической помощи пожилым людям».	4	

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Реализация программы осуществляется научно-педагогическими работниками кафедры педагогики, кафедры психологии, кафедры физической культуры филиала КубГУ, имеющими высшее образование по профилю преподаваемых дисциплин (тем) ученую степень кандидата педагогических (психологических) наук и опыт работы в системе дополнительного профессионального образования не менее 8 лет.

5.2. Материально-техническое обеспечение.

Реализация программы предполагает наличие учебной аудитории, оснащенной компьютерным и мультимедийным оборудованием для проведения практических занятий, презентаций и видеотрансляции (мультимедийной проекционной системой; проектором; экраном; Web-камерой; профильными образовательными программными продуктами).

5.3. Организация учебного процесса

Программа реализуется в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий в течение 2 дней. Проводятся аудиторные занятия, которые включают в себя лекции и практические занятия. Часть лекций проводится с использованием ДОТ. Так же слушатели работают самостоятельно с учебно-методическими материалами, размещенными в электронной информационно-образовательной среде вуза. Режим занятий – не более 6 часов в день.

В процессе реализации программы используются различные формы организации учебного процесса и образовательные технологии. В качестве основных форм выступают лекции и практические занятия, которые включают в себя активные и интерактивные методы обучения:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- проблемные семинары и лекции;
- кейс-технологии;
- работа в малых группах по моделированию и анализу проблемных ситуаций;
- составление портфолио методических разработок;

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и проблемные вопросы изучаемого материала, которые должны быть приняты слушателями во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки слушателей к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль степени усвоения пройденного материала, хода выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. На практических занятиях разбирается методика

решения типовых задач.

Программа не предусматривает обязательную итоговую аттестацию.

5.4. Информационное и учебно-методическое обеспечение

В учебном процессе используется учебная и учебно-методическая литература, нормативная документация, презентационные материалы. В течение всего периода обучения слушатели обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза <https://www.kubsu.ru/>.

Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - ISBN 978-5-288-05660-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103>

2. Мандель, Б. Р. Коррекционная психология: модульный курс в соответствии с ФГОС-III+ : иллюстрированное учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 468 с. : ил. - Библиогр.: с. 428-432. - ISBN 978-5-4475-4021-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275614>

3. Чуфаровский, Ю.В. Юридическая психология : учебник / Ю.В. Чуфаровский. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2015. - 470 с. : схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-16705-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251983> 5.2

4. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>

5. Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник для бакалавров / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва: Юрайт, 2013. - 423 с.

Дополнительные источники:

1. Психология террористов и серийных убийц : практикум / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. А.Э. Зибер. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 194 с. - Библиогр.: с.153-154. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467283>

2. Белоусов, А.Д. Психологические модели получения достоверных показаний подозреваемых и обвиняемых : научно-практическое пособие / А.Д. Белоусов ; Федеральное государственное казенное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации». - Москва : Проспект, 2017. - 80 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-24625-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471809> 66

3. Зуйкова, Е.М. Феминология и гендерная политика : учебник / Е.М. Зуйкова, Р.И. Ерусланова. - 3-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017. - 307 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01781-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450795>

4. Орлова, В.Ф. Судебно-почерковедческая диагностика : учебное пособие для студентов вузов / В.Ф. Орлова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 160 с. : схем. - (Научные издания для юристов). - ISBN 5-238-01033-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446424>

5. Човдырова, Г.С. Клиническая психология: общая часть : учебное пособие / Г.С. Човдырова, Т.С. Клименко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. : табл., схемы - Библиогр.: с. 220-225. - ISBN 978-5-238-01746-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115311>

8. Шевченко, В.М. Юридическая психология : учебное пособие / В.М. Шевченко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02630-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447717>

Периодические издания

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>

3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>

4. Вопросы психолингвистики. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1373884>

5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>

6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851

7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>

8. Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. – URL:

<http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1585469>

9. Психологический журнал. - URL:

<http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>

10. Психопедагогика в правоохранительных органах. - URL:

<https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773/udb/1270>

11. Человек. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>

Слушатели имеют доступ к фондам научной библиотеки КубГУ, включающим в себя учебную и научную литературу, фондам периодических изданий, а также к электронным ресурсам:

<http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php> – электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;

www.biblioclub.ru – электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»;

eLibrary.ru - научная электронная библиотека;

<http://school-collection.edu.ru/> - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов;

<http://e.lanbook.com> - Издательство «Лань» - электронно-библиотечная система;

http://windowedu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.77.1 – Народное образование. Педагогика // Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральная информационная система;

<http://publication.pravo.gov.ru/> - Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации;

<http://fcior.edu.ru> – Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) Министерства образования и науки России.

Перечень информационных справочных систем

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

Информационно-правовая система «Законодательство России» [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1.

Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.

Кодексы и законы РФ. Правовая справочно-консультационная система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://kodeks.systems.ru>.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (доступ в локальной сети филиала).

Федеральный центр образовательного законодательства : сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования [дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное] : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.

Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>

Перечень современных профессиональных баз данных

1. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

2. БД компании «Ист Вью»: Журналы России по вопросам педагогики и образования. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1270>

3. Научная педагогическая электронная библиотека [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://elib.gnpbu.ru/>.

4. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» / ИД «Первое сентября». – URL: <https://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/>

5. Социальная сеть работников образования [разделы: Детский сад; Начальная школа; Школа; НПО и СПО; ВУЗ]. – URL: <https://nsportal.ru/>

6. Лаборатория педагогического мастерства. – URL: <https://nsportal.ru/lpm>

7. Институт проблем инклюзивного образования МГППУ. – URL: <http://www.inclusive-edu.ru/>

8. Институт коррекционной педагогики Российской академии образования. – URL: <https://ikprao.ru/>